上海永达融资租赁有限公司
隐私政策

更新时间：2023 年 8 月 31 日

上海永达融资租赁有限公司（“我们”或“永达融资租赁”）感谢您关注我们的产品和服务。我们非常注重您的个人信息与隐私权，保护您的个人信息是我们重要的目标，同时，我们认为您提供的信息能够帮助我们为您提供更好的产品与服务。因此，我们制定了《上海永达融资租赁有限公司隐私政策》（“本政策”）以保护您的个人信息，我们希望通过本政策向您说明我们如何收集、分享、使用及保护您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权利。

本政策适用于永达融资租赁为您提供的相关产品和服务，以及您通过其他任何方式与我们进行的沟通等。**请注意，本政策在任何情况下均不适用于其他第三方向您提供的服务，任何非永达融资租赁的产品或服务不属于本政策的覆盖范围。如我们与您之间另有书面约定，且与本政策不一致的，则以我们与您的另行约定为准。**

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息
二、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息
三、我们如何保护和存储您的个人信息
四、您的权利
五、第三方服务
六、我们如何处理未成年人的个人信息
七、争议解决
八、免责声明于本政策的更新
九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）个人信息的定义及范围

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们可能收集的个人信息的范围主要包括：

个人身份信息：包括姓名、性别、出生日期、身份证件号码及其有效期、户籍信息、地址、电话号码、电子邮件地址、职业等；

个人敏感信息：包括身份证件、个人生物识别信息、个人电话号码、银行账号等；

个人财产信息：包括个人收入状况、拥有的不动产、动产的状况、负债情况等；

个人生物特征信息：包括签字、笔迹、肖像、指纹、声音、人脸识别信息等；

个人账户信息：包括账号、开户机构、账户余额等；

个人征信信息：包括依法成立的征信机构提供的个人信用报告及其它信用信息；

用户画像信息：通过收集、汇聚、分析个人信息，对某特定自然人个人特征，如其个人喜好、行为等方面做出分析或预测，形成的其个人特征模型；

其它个人信息：有关政府机构、信息机构、金融机构及其它合法信息提供商提供的驾驶信息、犯罪违法违规记录、移动通信运营商信息（手机号码、姓名、通话活跃度、时长区间，短信通信量区间，常用位置，在网时长，星级，漫游，账单金额区间，流量使用区间，使用终端数量区间，停机等验证标签信息，通信标签信息，风险评估信息，信用评分信息等）、以及租赁车辆轨迹信息与登记信息等信息；

在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如通话内容录音、聊天消息、使用服务的时间、网站/移动应用/平台/软件浏览、使用、点击、操作的日志信息、操作系统版本等。

通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，匿名化处理后的信息不属于个人信息。其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

如果您提供了非您本人的个人信息如因融资租赁业务的需要加入的保证人、联合承租人，则表明您已取得了他人的正式许可，并已告知该人士我们将如何使用其信息并向其展示和查阅本政策。您所提供的他人信息也适用本政策。

（二）个人信息的收集

为了向您提供产品或服务，我们将基于以下目的和情形收集您的个人信息（您无须提供您的个人信息即可访问我们的网站）：

• 您自愿提供的信息

为了使用我们的服务，包括我们微信小程序（“点车成金”），我们会请您自愿地提供如下个人信息：诸如您的姓名、性别、身份证号码等身份信息、地址、电话号码、工作单位等；业务需要的证件图片等；支付信息（银行卡号等）；提供给客户经理/客服专员用于调查或解决问题的个人信息；合同中所包含的个人信息（如姓名、职务、地址和联系方式等）；

我们使用这些个人信息来为您办理融资租赁业务提供便利，并进行于融资租赁审批、担保资格审查、租后管理及催收、风险控制、履行合规责任、租赁车辆相关服务、业务统计和分析、以及为您提供服务等与业务相关服务目的，我们向您征询的个人信息及其原因将在我们向您征询您的个人信息时向您明示。

• 我们自动收集的信息

当您访问我们的网址及微信小程序（“点车成金”），我们可能会自动地从您的设备中收集您的特定信息。特别是，这些我们自动收集的信息将包含比如您的 IP 地址、设备型号、唯一设备识别号、浏览器型号、广泛地理位置（例如，国家或者城市级别的位置）的信息，以及其他的技术信息。我们也可能收集有关您的设备如何与我们的网站交互的信息，包括您访问的网页和点击的链接。

收集这些信息使得我们更加理解我们网站的访客们、他们来自何处，以及他们对我们网站上的何种内容感兴趣。我们将这些信息用于内部分析的目的，以提升我们网站的水平和对访客的相关性。

• 我们从第三方处获得的信息

我们可能会不时地从第三方来源收到有关您的个人信息，但这只发生在：我们确认这些第三方已经获得您的同意，或者第三方依法被许可或被要求向我们披露您的个人信息。我们从第三方处收集的信息涵盖了消费情况、偿债能力、信用信息等方面的信息。我们将这些从第三方处收集的信息用于为您提供服务，以及用于保证我们所掌握的您的相关记录的准确性。

（三）个人信息的使用

我们所获得或收集的关于您的信息，我们将作下列用途并将您的合理的个人信息在特定且必要的情形下共享给特定的第三方供应商：

•提供产品及服务

•包括但不限于向特定信息服务商提供，以获取我们产品及服务所必要的信息和材料如向中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司、鹏元征信有限公司、厦门铅笔头信息科技有限公司等提供您的姓名、身份证件号码、电话号码用于查询数据产品，返回查询结果或当您存在逾期情况时上报您的个人征信信息；向上海信恒二手车经销有限公司、中瑞集团、瑞驰通（北京）商务咨询有限公司和上海快至汽车服务有限公司等车务服务公司提供您的姓名、电话号码完成租赁车辆的过户上牌；运营我们的相关服务平台如为便于我们充分管理租赁车辆，在融资租赁债务履行完毕前，我们可通过青岛中瑞汽车服务有限公司或上海万位数字技术股份有限公司安装并开通 GPS，及时获取租赁合同项下租赁车辆的位置信息（含当前位置、电子围栏、行车轨迹、历史停驻点）、车况信息及驾驶行为信息；

•为了实现金融融资、审计、资产评级、资产证券化等目的而向金融机构或其他融资性机构如银行、信托机构、证券公司、律师事务所、会计师事务所、评级机构提供必要且合理的信息和材料；

•维持用户关系，或提升用户体验；

•提供信息及产品的更新情况；

•法律法规及合规要求

我们可能需要使用您的信息来处理和解决存在的争议或法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的如当您出现逾期情况时，我们将在必要的时候向江苏展荣金融服务外包有限公司、上海基诚资产管理有限公司、贵州鑫胜企业管理有限公司等公司提供必要的个人信息以便向您进行合法合规的催收或协助我们处置融资租赁合同项下的租赁车辆；

（四）个人信息收集、使用的例外情形

我们在收集、使用您的个人信息时，将遵循合法、正当、必要的原则。依据《个人信息保护法》第十三条规定在以下情形中涉及的信息收集、使用，**我们无需征得您的授权同意：**

a.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
b.为履行法定职责或者法定义务所必需；
c.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
d.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
e.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
f.法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为向您提供我们的产品和服务、完成您的指令，以及为了其他本政策中声明的目的，我们可能会**委托供应商（包括但不限于本政策中已提及并得到您同意的供应商或未来可能合作的供应商）**处理您的个人信息。我们确认该等供应商只能接触到其履行职责所需信息，且我们会在相关的合作协议中规范其对您个人信息的使用，并要求其对您个人信息提供充分的安全保护。

（二）共享

除下述情况外，我们不会主动将我们获得及收集的信息在下述情况下与其他公司、组织和个人进行共享或与第三方分享：

•如业务需要对外提供您的个人信息，我们会向您告知共享个人信息的目的、接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的同意（包括但不限于隐私政策、电话、短信、书面、邮件等方式）。
•因法律法规或政策规定，如因传票、政府讯问、诉讼（委托律师事务所）、争议解决或类似法律程序所需；
•当我们善意地相信相关披露对保护我们的权利、保护您的安全或其他人的安全、对调查欺诈行为或者应对法律执行的要求是必需的；
•分享给代表我们的供应商如上述提及因逾期催收的需要而委托的供应商，且该等供应商将承担不低于我们保密标准的信息保护义务；
•单独或与永达融资租赁关联企业共同向相关政府机构披露信息以便符合法律、法规、政府或行政命令；
•在匿名或脱敏基础上（即无法通过该等信息识别到您个人）与第三方分享；
•与其他第三方分享信息如因电子合同签署所必须的电子签约平台的供应商，其介入将促进、加强、改善、或扩展向您提供或出售的服务或产品或者对此是必需或相关的或者与您达成合同的履行相关或必要。
•基于融资租赁的审批、担保资格审查、租后管理及催收、风险控制、履行合规责任、租赁车辆相关服务、业务统计和分析、以及为客户提供服务等与业务相关服务目的，我们在采取保密措施的前提下，将您的个人信息(姓名、身份证信息、电话号码)、车架号、企业信息、融资租赁方案、租赁车辆等相关信息及担保信息(如适用)提供给我们的关联公司、信用机构（包括但不限于中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司、鹏元征信有限公司、厦门铅笔头信息科技有限公司）、汽车制造商/销售商与经销商，以及法律法规允许的其他机构。分享给与我们的关联公司、经销商以及有业务合作的相关方，以便共同/分别为您提供产品和服务、提升用户体验、进行市场活动及营销推广。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：
•在获取明确同意的条件下转让。获得您的明确同意或授权后，我们会向其他方转让您的个人信息；
•根据法律法规规定或强制性的行政与司法要求；
•在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

若需公开披露您的个人信息，我们会向您告知并征得您的明示同意，在公开披露前我们会开展安全影响评估，且在采取有效保护措施的前提下进行，与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益

或与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的情形除外。我们不会公开披露您的个人生物识别信息等个人生理信息，不会公开披露您的种族、民族、政治观点、宗教信仰等敏感数据分析结果。

三、我们如何保护和存储您的个人信息

（一）个人信息的保护

您的个人隐私与信息安全是我们在提供产品与服务时的关键考虑因素。我们已根据法律的要求采取了具体的措施来解决隐私与安全方面的问题。我们认识到保护我们所占有的客户的个人信息不被盗窃、不当使用或不当传播是非常重要的。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。

当您提供给我们敏感信息时，我们将采取合理的步骤保护您的敏感信息，我们也将采取合理的安全手段保护已存储的个人信息，我们的数据安全保护技术符合目前的行业标准。我们的关联公司及合作汽车经销商，在得到您和我们的许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守本政策的信息保密责任，并采取适当的安全措施来保护您的个人数据。

对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。您应妥善保管您的个人信息，不应向任何他人透露或允许任何他人使用。若您认为您的个人信息已遗失、被他人盗窃或冒名使用，并可能影响您与我们的法律关系的，您有责任立即通知我们以便采取适当的措施防止损失扩大。

当发生或者可能发生关于您的个人信息泄露、毁损、丢失、篡改的情况时，我们会启动应急预案及应对机制，立即采取补救措施，并及时告知您（包括但不限于通过电话、电子邮件，或网站公告等方式），同时按照法律法规及监管规定向有关主管部门报告。

（二）个人信息的存储及数据出境

为了向您提供所要求的服务及产品之需，我们将保留所向您收集的信息。在向您提供服务及产品期间及合理必要期间内，我们会为您保存您的个人信息。一旦您与我们的合同关系终止，我们将根据相关法律法规及合规要求，或相应监管政策和管理制度对保留信息的方式及期限的要求，或者我们履行其他相关法律义务（如起诉、执行或抗辩法律诉请）所需，对您的个人信息进行保存及处理。

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如果发生数据的跨境传输，我们将按照相关法律法规的要求进行，例如在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措等，以确保您的个人信息得到与在中国境内同等的保护。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1.访问您的个人信息

您有权按照本政策规定访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；

2.更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权通过本政策中的联系方式，要求我们做出更正。我们将在合理期限内回复您的更正请求。

3.删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

A.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

B.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；或

C.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们可同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.撤回您的授权同意

对于您的个人信息的收集和使用，您可以随时通过我们下述联系方式，要求给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开

展的个人信息处理。您有权拒绝接收基于您个人信息的商业推送广告，可以通过本政策的联系方式告知我们，我们不会因为您的此项拒绝或撤销而停止提供我们的核心业务及必要的个人信息处理。
5.个人信息主体注销账户
您可以通过本政策的联系方式我们来随时注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供相应的产品或服务，如果您还要求删除的您的个人信息的，我们将依据本政策的规定来处理您有关删除您的个人信息的要求。
6.个人信息主体获取个人信息副本
您有权通过我们本政策的联系方式要求获取您的基本个人信息资料（如您的姓名及账户名）的副本。
7.响应您的上述请求
为保障安全，您可能需要通过本政策的联系方式向我们提供书面请求，并证明您的身份。我们可能会需要先验证您的身份，然后处理您的请求，该等请求将在合理期限内做出答复。对您的合理请求我们原则上不收取费用，但对一定时期内多次重复的请求，我们有权向您收取一定成本费用。
对于那些无端重复、需要过多技术手段或给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。
在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：
A.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
B.与国家安全、国防安全直接相关的；
C.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
D.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
E.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
F.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害或者导致其他相关法律及有效合法的合同条款将被违反；或
G.涉及商业秘密的。
尽管如此，请您理解，基于不时更新的相关法律法规、政策及合规要求，或公司相应监管及管理制度，您所提供的特定信息可能无法更正、删除、撤销或注销，但我们将通过合理的方式告知您。

五、第三方服务

为更好地为您提供服务，您可能会收到来自我们及我们合作伙伴的第三方提供的内容或网络链接。请您注意，我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策，此类第三方不受到本政策的约束。您在向第三方提交个人信息之前，请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

六、未成年人的个人信息

任何未满 14 周岁的儿童未经监护人明确同意之前，不得注册和使用我们的服务平台。我们不会收集任何未成年人的个人信息，除非获得该未成年人监护人的事先同意。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、争议解决

您和永达融资租赁一致同意有关隐私政策的任何内容适用中华人民共和国法律管辖。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近原条款字面意思的方法重新解析，而其它条款则保持对您产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及您使用我们的服务而导致的争议，将同意（并只能）接受上海市浦东新区人民法院的管辖。

八、免责声明与本政策的更新

尽管我们致力于不断提升您的使用体验，我们不能保证网络服务不会中断，或完全满足您的要求，永达融资租赁就本网站网络服务的及时性、正确性、有效性、稳定性、可用性、完整性、真实性及其相应的责任与后果不承担责任。对于因不可抗力或我们不能控制的原因造成的网络服务中断、个人信息泄露或其他缺陷，我们不承担责任，但将按本政策规定及时通知您，并尽力减少因此而给您造成的损失和影响。
根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们可能会不时修改、更新本政策。如果该变更或修改造成您在本政策下权利的实质变化，我们会向您提供显著的通知并获得您的同意。**任何对隐私政策的修改都会刊登、**

发布于我们网站。为了更好保护您的个人信息，我们鼓励您经常关注我们网站，并建议您完整阅读更新的隐私政策。

九、联系方式

如果您对本隐私政策有任何问题或有意提出建议的，或认为我们侵害了您个人信息的权益的有申诉、投诉、举报的需求的，可以通过以下方式联系我们：

客服热线：4000496818

公司地址：上海市浦东新区龙阳路 2277 号 3 楼

我们将及时处理，并在合理期限内回复您。

本政策不会限制您作为个人信息主体根据中国法律所享有的权利。